

TÉRMINOS DE USO DE PRODUCTO - UBER EATS - SOCIO REPARTIDOR

Uber Portier B.V. (“Uber Eats”)

Estos Términos de Uso de Producto (en lo sucesivo, los “Términos de Socio Repartidor”) serán independientes a otros términos, condiciones, acuerdos y/o contratos que hayas celebrado con Uber y/o con cualquier otra entidad relacionada, subsidiaria o Filial. Estos Términos de Socio Repartidor regirán exclusivamente el acceso y el uso que des a la Tecnología Uber directamente para la prestación de tus servicios de entrega a domicilio, recolección y/o compra por encargo, según sean modificadas o actualizadas en su oportunidad (los “Servicios”), a través de la cual podrás visualizar las solicitudes de usuarios de la aplicación móvil de Uber Eats de usuarios (“Aplicación de Usuario”) que te permitirán, en tu carácter de proveedor independiente de servicios y/o productos, recibir y satisfacer solicitudes de entrega a domicilio, recolección y/o compra por encargo con respecto a tales servicios y/o productos (“Solicitudes de Usuarios”).

Posterior a la celebración de un Contrato a través de Plataformas Digitales con Uber (en lo sucesivo, el “Contrato Local”), la Política Algorítmica, la aceptación de los Términos de Uso de la Tecnología Uber y de la aceptación de los presentes Términos de Socio Repartidor, podrás hacer uso de tu Cuenta Uber para hacer uso de la Tecnología Uber a través del Software de Uber (según dichos términos se encuentran definidos en los Términos de Uso de la Tecnología Uber) y específicamente con respecto a este documento, a la cual se hace referencia como la “Aplicación Uber Driver” y/o cualesquiera otras relacionadas, dependiendo de los términos de tu Contrato Local.

1. Definiciones:

“Anexo”: significa un anexo o información complementaria a estos Términos de Socio Repartidor que establezcan ciertas condiciones adicionales específicas del Territorio, según proceda, así como las actualizaciones que Uber pudiera llevar a cabo de tiempo en tiempo.

“Aplicación Uber Driver”: significa la aplicación móvil que permite a los proveedores de entrega a domicilio, recolección y/o compra por encargo, el acceso a la Tecnología Uber con el fin de localizar, recibir y dar cumplimiento a las peticiones sobre demanda de las Solicitudes de los Usuarios o Destinatarios de Entrega, teniendo en cuenta las

actualizaciones o modificaciones que pudiera llevar a cabo Uber Eats a su discreción de tiempo en tiempo.

“Bienes Específicos” se refiere a aquellos bienes o productos sujetos a la entrega y/o compra que hayas realizado, disponibles en la ubicación de recogida, previa solicitud del Usuario.

“Destinatario de la Entrega” se refiere al destinatario designado por el Usuario a través de la Aplicación de Usuarios para recibir los Bienes Específicos a ser entregados por tu parte de conformidad con las especificaciones señaladas a través de la Aplicación de Usuarios, en relación con los Servicios que prestes.

“Tercero Proveedor” se refiere al proveedor de los Bienes Específicos puestos a disposición del Usuario a través de la Aplicación de Usuarios, previa autorización de Uber Eats o cualquiera de sus Afiliadas.

“Usuario”: se refiere a cualquier Destinatario de Entrega o usuario final al que Uber Eats o cualquier Afiliada autorice a utilizar la Aplicación de Usuario, independientemente de los medios de acceso a ellos, tales como computadoras o dispositivos móviles (teléfonos inteligentes y tabletas, entre otros), con el fin de solicitar tus Servicios y/o la compra de los Bienes Específicos ofrecidos por los Terceros Proveedores, y que contará con una relación contractual independiente contigo para la prestación de tus Servicios. Para efectos de mayor claridad, cabe destacar que el Usuario podrá solicitar tus Servicios con cualquiera de los siguientes propósitos: (a) para solicitar la entrega de los Bienes Específicos provenientes de Terceros Proveedores; o, (b) para solicitar la compra y la entrega de Bienes Específicos provenientes de cualquier tercero distinto a los Terceros Proveedores (p. ej., un restaurante).

“Vehículo”: significa cualquier vehículo o automóvil de legal propiedad o posesión tuya, a través de cualquier título, instrumento o acuerdo legalmente válido en el Territorio y que utilices para prestar tus Servicios, según lo dispuesto en tu Contrato Local.

2. Uso de la Aplicación Uber Driver:

La Aplicación Uber Driver utilizando la Tecnología Uber te permitirá visualizar, recibir y satisfacer Solicitudes de Usuarios a través de cualquiera de las aplicaciones móviles y/o web que provean Uber o sus Filiales, permitiendo a los Usuarios realizar solicitudes

a través de la Aplicación de Usuario. Reconoces y convienes que Uber es un prestador de servicios tecnológicos y que dicha compañía no será responsable de prestar servicios de transporte, recolección, compra por encargo, entrega o de logística. Uber pondrá a tu disposición la Aplicación Uber Driver para que la utilices en los lugares o áreas geográficas en las que se tenga cobertura y/o disponibilidad.

3. Funcionalidades del Producto:

Cuando la Aplicación Uber Driver esté activada, podrás visualizar las Solicitudes de los Usuarios a través de la Aplicación Uber Driver, los cuales podrán consistir en: (a) la entrega de los Bienes Específicos provenientes de Terceros Proveedores, previa solicitud del Usuario formulada a través de la Aplicación de Usuario; o, (b) la compra y entrega de los Bienes Específicos provenientes de tercero distinto a los Terceros Proveedores, previa solicitud formulada por el Usuario a través de la Aplicación de Usuario.

Comprendes que para mejorar tu experiencia y seguridad, la Aplicación Uber Driver podrá limitar el uso de tu sesión activa en caso de exceder el tiempo de uso continuo previsto para el Territorio.

Si decides aceptar la Solicitud del Usuario, la Tecnología Uber te proporcionará determinada Información del Tercero Proveedor, Información del Usuario e instrucciones de la Solicitud del Usuario a través de la Aplicación Uber Driver, incluido, sin limitar, el nombre del Usuario o, de ser aplicable, el nombre del Tercero Proveedor y las ubicaciones de recogida y de destino de los Bienes Específicos a ser entregados o, en su caso, comprados.

Para mejorar la experiencia del Usuario y dependiendo de la solicitud aceptada, la Tecnología Uber podrá recomendarte que: (i) sigas las instrucciones del Usuario para la recogida, la entrega en el destino (p. ej., el lugar dentro del edificio de la dirección en el que recoger/entregar un paquete, etc.) o, en su caso la compra y la entrega del Bien Específico y (ii) esperes por lo menos un tiempo determinado a que el Usuario o el Destinatario de la Entrega aparezca en la ubicación de recogida o destino de entrega. Reconoces y aceptas que una vez que hayas aceptado la Solicitud del Usuario, la Tecnología Uber puede proporcionar determinada información tuya al Usuario, incluido, pero sin limitar, tu nombre, información de contacto, fotografía y ubicación, y datos sobre tu Vehículo u otro medio de transporte, según sea aplicable. Por motivos de seguridad y protección de Datos Personales, deberás abstenerte de ponerte en contacto con los Usuarios y/o Destinatarios de Entrega y no deberás utilizar la

información personal de los Usuarios y/o Destinatarios de Entrega para un propósito distinto de la prestación de tus Servicios.

Asimismo reconoces y aceptas, según corresponda, que: (a) serás el único responsable de determinar la forma más eficaz, eficiente y segura de desarrollar tus Servicios; y (b) salvo por la Tecnología Uber, deberás proporcionar todo el equipamiento necesario, herramientas y otros materiales, asumiendo los gastos correspondientes, conforme sea necesario, para prestar tus Servicios a los Usuarios.

Además, en función del tipo de Servicios que vayas a prestar, reconoces que posiblemente tengas que adquirir inventario de terceros distintos a los Terceros Proveedores, de varias ubicaciones de forma ocasional para dar cumplimiento a determinadas peticiones de Servicios. A la prestación que haces de Servicios se le podrán aplicar condiciones adicionales establecidas en cualquier anexo y/o las guías comunitarias que se publiquen por parte de Uber Eats o sus Afiliadas de tiempo en tiempo, destinadas tanto a tu persona, como a Terceros Proveedores y Usuarios.

4. Tu Relación con Uber:

En adición a lo establecido en los Términos de Uso de la Tecnología Uber, te abstendrás de: (a) mostrar los nombres, logotipos o colores de Uber o de cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales en ningún Vehículo; ni (b) llevar uniforme ni ninguna otra prenda que muestre los nombres, logotipos o colores de Uber o de cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales. Lo anterior no será aplicable si Uber o cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales y tú lo han convenido de otro modo o si así lo exigiera la legislación aplicable.

Por lo anterior: (a) estos Términos de Socio Repartidor no son un contrato laboral, ni generan ninguna relación de empleador-empleado (incluido desde la perspectiva de la legislación laboral, fiscal o de seguridad social) entre Uber y tú, el contenido de los mismos únicamente crea una relación legal y comercial contigo para utilizar la Tecnología de Uber y las funcionalidades que ésta proporciona; (b) no existirá ninguna relación de empresa conjunta, asociación comercial o relación de agente entre Uber y tú; (c) por ello y únicamente con respecto a estos Términos de Socio Repartidor, asumes y te comprometes a eximir, defender (a discreción de Uber) y exonerar de toda responsabilidad a Uber o de cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales ante cualquier reclamación presentada por cualquier persona, entidad, organismo regulador o autoridad gubernamental basándose en dicha implicación de empleo, agencia o relación de representación con respecto a estos Términos de Socio

Repartidor; y (d) al aceptar estos Términos de Socio Repartidor, pretendes realizar tus actividades frente a los Usuarios de forma no incidental y, como tal, Uber considera que eres una persona con obligación de tributar de conformidad con la legislación fiscal aplicable con respecto al impuesto al valor agregado e impuestos indirectos.

5. Valoraciones:

En adición a lo establecido en los Términos de Uso de la Tecnología Uber reconoces y aceptas que: (a) después de completar cualquier Solicitud de Usuario, Uber solicitará al Usuario que valore la actividades que realizaste bajo el Producto y, opcionalmente, que escriba sus observaciones u opinión sobre las mismas; y (b) después de completar cualquier Solicitud de Usuario, la Aplicación Uber Driver te solicitará que proporciones una valoración al referido Usuario y, opcionalmente, que escribas tus observaciones u opiniones sobre el Usuario en específico, las cuales deberás proporcionar de buena fe.

Para seguir teniendo acceso a la Aplicación Uber Driver y la Tecnología Uber, estás de acuerdo en mantener una valoración media de los Usuarios que exceda la valoración media mínima aceptable establecida por Uber para el Territorio, la cual podrá ser actualizada de tiempo en tiempo por Uber a su exclusiva discreción (“Valoración Media Mínima”). Si tu valoración media desciende por debajo de la Valoración Media Mínima, Uber tendrá derecho a restringir o bien, solicitar la restricción de tu acceso a cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales, a la Aplicación Uber Driver y/o a la Tecnología Uber. Además, reconoces y aceptas que el fallo repetido de tu parte para aceptar las Solicitudes de Usuario o cancelar las Solicitudes de Usuario ya aceptadas, mientras estés registrado y activo en la Aplicación Uber Driver, podría generar una valoración y experiencia negativa para los Usuarios. Por tanto, reconoces y aceptas, que en caso que no desees aceptar o completar Solicitudes de Usuarios durante un período de tiempo, deberás cerrar sesión en la Aplicación Uber Driver.

6. Pagos en Efectivo:

Uber podrá poner a disposición de los Usuarios en el Territorio determinados productos que permitan el pago en efectivo de los Usuarios (el “Pago en Efectivo”). En el supuesto de Pago en Efectivo resultarán aplicables las instrucciones y acuerdos alcanzados en el Contrato Local.

7. Pagos a Terceros:

Derivado de la opción de entrega con pago en efectivo para los Usuarios o Destinatarios de Entrega, es posible que Uber Eats ponga a tu disposición la posibilidad de aceptar libremente entregas en las cuales realizarás el pago de la orden en efectivo directamente al Tercero Proveedor o a cualquier tercero distinto a éste, según corresponda, y en nombre del Usuario o Destinatario de Entrega (una “Orden de Pago en Efectivo directamente al Tercero”). En el supuesto de Orden de Pago en Efectivo directamente al Tercero resultarán aplicables las instrucciones y acuerdos alcanzados en el Contrato Local.

8. Adeudos a Uber o Filiales:

Reconoces y aceptas que cualquier Filial de Uber se reserva el derecho de solicitar la restricción de acceso a Uber o cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales, a tu Cuenta Uber, a su entera discreción, si mantienes un adeudo por un periodo que exceda de una (1) semana.

9. Recibos a los Usuarios:

Conviene que Uber o cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales podrán generar recibos sobre los Servicios que desarrolles a favor de los Usuarios. Adicionalmente, Uber podrá poner a tu disposición a un proveedor de facturación con quien podrá celebrar un contrato independiente, para la emisión en tu nombre y representación de todos aquellos Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (“CFDI”) relacionados a los Servicios que los Usuarios hayan adquirido de tu parte a través de cualquier Aplicación de Usuario, los cuales podrán ser compartidos por Uber o por cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales, a los Usuarios.

10. Geolocalización:

En adición a lo establecido en tu Contrato Local, reconoces y aceptas lo siguiente: (a) tu información de geolocalización será controlada por la Tecnología Uber siempre que hayas iniciado sesión con tu Cuenta Uber en la Aplicación Uber Driver; y (b) tu geolocalización aproximada podría ser mostrada a los Usuarios y/o a los Destinatarios de Entrega antes y durante la prestación de tus Servicios, según corresponda. Además, Uber podrá compartir tu información de geolocalización obtenida a través de la Aplicación Uber Driver y de tu Dispositivo, según sea aplicable, para salvaguardar la seguridad de los involucrados en tus actividades, para fines técnicos, de mercadotecnia y comerciales, incluida la provisión y mejora de los Productos y la Tecnología Uber.

Para el funcionamiento de la Aplicación Uber, es necesario que autorices el uso de tu información de geolocalización. Queda estrictamente prohibida la manipulación, alteración o engaño de la información de geolocalización en cualquiera de tus Dispositivos con el fin de alterar el funcionamiento de la Tecnología Uber, la Aplicación Uber Driver o con el fin de cometer cualquier conducta delictiva o ilícita con respecto a las actividades que realices a través de tu Cuenta Uber.

11. Modificaciones:

Uber se reserva el derecho a modificar estos Términos de Socio Repartidor en cualquier momento. Reconoces y convienes en este acto que, al utilizar la Tecnología de Uber y la Aplicación Uber Driver, quedas obligado por cualquier modificación y adición futura a estos Términos de Socio Repartidor. El uso continuo de la Aplicación Uber Driver tras cualquier cambio que se realice, constituirá tu consentimiento respecto a dicho cambios.

12. Cesión:

Uber podrá ceder o transferir estos Términos de Socio Repartidor, o la totalidad o parte de los respectivos derechos que prevé, sin tu consentimiento previo (no obstante, tú no podrás hacer lo propio en virtud de que estos Términos de Socio Repartidor son específicos para ti y tu Contrato Local). Convienes que Uber podrá transferir, mediante novación, todas o cualesquiera de sus respectivas obligaciones previstas en estos Términos de Socio Repartidor, en su totalidad o en parte, y otorgas tu consentimiento al respecto.

13. Exención de Garantías:

En adición a los Términos de Uso de Tecnología Uber, Uber ofrece y tú aceptas mediante estos Términos la Aplicación Uber Driver en un estado “tal cual” y “según disponibilidad”. Uber no declara ni garantiza que el acceso a la Aplicación Uber Driver, así como el uso que realices: (a) se producirá de forma ininterrumpida o sin errores; o bien, (b) resulte o se concrete efectivamente en Solicitudes de Usuarios.

La Aplicación Uber Driver funciona como servicio de captación de clientes sobre demanda y Uber no realiza ninguna declaración ni otorga garantía con respecto a los actos u omisiones de los Usuarios a través de Solicitudes de Usuario que recibas conforme a estos Términos de Socio Repartidor, y Uber ni cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales no necesita controlar o evaluar de otro modo a los

Usuarios. Mediante el uso de la Tecnología Uber y la Aplicación Uber Driver, reconoces y aceptas que puedes llegar a encontrarte con una tercera parte (incluidos Usuarios) que puedan constituir un peligro o riesgo para ti u otra tercera parte. Por ello, recomendamos que tomes las medidas de precaución razonables con respecto a las interacciones con terceras partes con las cuales llegues a tener una interacción o conocer en relación con el uso de la Tecnología Uber o la Aplicación Uber Driver. Sin perjuicio de la designación de Uber o de cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales, partes relacionadas o terceros subcontratistas, como agente de cobros limitado con la finalidad de aceptar pagos de Usuarios a tu nombre, según lo establecido en estos Términos de Socio Repartidor, Uber renuncia expresamente a toda responsabilidad por cualquier acto u omisión de tu parte, de cualquier Usuario u otra tercera parte. Por ello, reconoces y aceptas la renuncia de Uber mencionada anteriormente, por lo cual, no reclamarás de ningún modo a Uber o de cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales, partes relacionadas o terceros subcontratistas, la responsabilidad derivada de los actos señalados en este apartado o cualesquiera otros relacionados.

14. Vigencia:

Estos Términos de Socio Repartidor comenzarán en la fecha en la que celebres el Contrato Local (electrónicamente o a través de otro medio que permita determinar o dar a conocer tu consentimiento), o bien, desde el primer uso de la Aplicación Uber Driver y en concreto, de este Producto de Socio Repartidor y seguirá teniendo vigencia hasta su fecha de extinción conforme a lo establecido en estos Términos de Socio Repartidor.

15. Rescisión:

Uber podrá rescindir estos Términos de Socio Repartidor: (a) sin necesidad de presentar ningún motivo mediante notificación con veinticuatro (24) horas de anticipación; (b) inmediatamente, sin aviso, por incumplimiento sustancial de tu parte a estos Términos de Socio Repartidor; o bien (c) de inmediato, sin aviso, en caso de concurso de acreedores o declaración de quiebra, insolvencia o concurso mercantil de tu parte, o cuando Uber o cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales reciba una solicitud de suspensión de pagos con respecto a tu persona (o cualquier otra actuación o acontecimiento similar). Además, Uber podrá rescindir estos Términos de Socio Repartidor o bien, desactivar tu Cuenta Uber y el acceso a la Tecnología Uber, por tanto, restringiendo tu acceso a la Aplicación Uber Driver de

inmediato y sin aviso, si pierdes o dejas de estar capacitado conforme a la legislación aplicable vigente o las normas y/o políticas de Uber o de cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales para utilizar el Producto bajo estos Términos de Socio Repartidor o para operar tus Vehículos, o según se establezca de otro modo estos Términos de Socio Repartidor.

16. Efecto de la Rescisión:

Al rescindirse estos Términos de Socio Repartidor, deberás: (a) devolver sin demora a Uber toda la Información Confidencial; y (b) borrar y eliminar completamente la Aplicación Uber Driver de cualquier Dispositivo. Las obligaciones de pago pendientes de tu parte a favor de Uber o a cualquiera de sus entidades relacionadas, subsidiarias o Filiales y los apartados aplicables de los Términos de Uso de la Tecnología Uber seguirán teniendo vigencia posteriormente a la rescisión de estos Términos de Socio Repartidor.

17. Integridad:

Estos Términos de Socio Repartidor, los Términos de Uso de la Tecnología Uber, así como los acuerdos bajo tu Contrato Local y, en su caso, anexos, constituyen el acuerdo íntegro y el entendimiento entre Uber y tu persona, con relación al objeto de estos Términos de Socio Repartidor y sustituirá y anulará cualesquiera otros contratos, términos o acuerdos verbales o escritos anteriores o contemporáneos no referidos en estos Términos de Socio Repartidor con relación al uso de la Tecnología Uber a través de la Aplicación Uber Driver. En estos Términos de Socio Repartidor, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significa “incluido, de forma enunciativa, aunque no limitativa”.

Cualquier disposición no contenida expresamente en estos Términos, deberá interpretarse supletoriamente a través de lo dispuesto en los Términos de Uso de la Tecnología Uber, así como los acuerdos bajo tu Contrato Local y, en su caso, anexos aplicables a estos Términos.

18. Firmas Electrónicas:

Las declaraciones, aceptaciones y firmas en relación al uso de tu Cuenta Uber y la Aplicación Uber Driver, podrán ser realizadas por medios electrónicos y a través del “click” a los recuadros correspondientes, las cuales lo obligan como si firmara un documento en físico.

Mediante el uso y acceso de la Aplicación Uber Driver a través de tu Cuenta Uber, manifiestas que (a) entiendes el alcance, para todos los efectos legales que haya lugar, de estos Términos de Socio Repartidor y (b) tu voluntad de aceptación expresa e inequívoca sobre estos Términos de Socio Repartidor.

En cumplimiento de las disposiciones legales aplicables sobre mensajes de datos, según corresponda, acuerdas que la legislación aplicable reconoce validez a los mensajes por medios electrónicos y por tanto, adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entiendes y aceptas que, mediante el cruce de mensajes por medios electrónicos, se podrá dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de tu responsabilidad exclusiva el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Reconoces y aceptas que, al haber (a) iniciado una sesión, (b) ingresado tus claves personales de identificación de la ID de tu Cuenta Uber, (c) oprimido o dado “click” en los recuadros de aceptación correspondientes, (d) desarrollar las actividades relativas al Producto a través de la Aplicación Uber Driver, (e) recibido los pagos correspondientes, en su caso, y/o (f) aceptar estos Términos de Socio Repartidor, manifiestas que has leído los detalles y especificaciones del funcionamiento de la Aplicación Uber Driver y los derechos y obligaciones a los que te encuentras sujeto a través de estos Términos de Socio Repartidor, otorgando expresamente tu conformidad con los mismos, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

Estos Términos de Socio Repartidor se suscriben mediante una aceptación electrónica que cumple con los requisitos señalados en la legislación aplicable, a través de tu ID de Cuenta Uber, es decir, una clave de usuario, junto con los números de identificación personal o contraseña, elementos que te identifican como el firmante, te corresponden exclusivamente y están bajo tu control exclusivo; en el entendido que, los detalles y especificaciones de estos Términos de Socio Repartidor permanecerán, de manera íntegra y accesibles a través de la Aplicación Uber Driver y/o cualesquiera otros medios que Uber determine para tu uso y acceso para la Tecnología Uber.